

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
nell'ambito del sistema aziendale di gestione delle segnalazioni - whistleblowing
artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali ("Regolamento" o GDPR)

Con il presente documento i titolari del trattamento, come di seguito individuati, intendono fornire un'adeguata informativa sul trattamento dei dati personali posto in essere nell'ambito del sistema aziendale di gestione delle segnalazioni di violazioni (c.d. whistleblowing), implementato nel rispetto della normativa applicabile in materia (il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24) e messo a disposizione degli interessati.

Le segnalazioni saranno gestite secondo quanto previsto dalla "*Procedura di Whistleblowing*" adottata dalle società e resa disponibile nei rispettivi siti web aziendali (di seguito la "**Procedura Whistleblowing**"), che Vi invitiamo a leggere con attenzione.

La presente informativa, di seguito riportata, riguarda il trattamento dei dati personali del soggetto segnalante e, in quanto applicabile, dei dati del soggetto segnalato e dei diversi soggetti coinvolti dalla segnalazione e/o dai fatti oggetto della medesima.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

I dati raccolti nell'ambito del procedimento di acquisizione e gestione delle segnalazioni whistleblowing, verranno trattati da:

- Gruppo Pam S.p.A., con sede legale in via del Commercio n. 27, 30038, Spinea (Venezia),
- Pam Panorama S.p.A., con sede in via del Commercio n. 27, 30038, Spinea (Venezia);
- IN's Mercato S.p.A., con sede in Venezia (VE), via Santa Maria della Pietà, n. 6;

in qualità di contitolari del trattamento nella gestione del sistema aziendale di segnalazione e ciascuna con riferimento alle segnalazioni di rispettiva competenza.

b) Categorie di dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati

Nell'ambito del procedimento di acquisizione e gestione delle segnalazioni, ai sensi della normativa applicabile in materia di whistleblowing, saranno trattati dati personali del soggetto segnalante, del soggetto segnalato e di altre categorie di interessati, quali persone coinvolte e/o collegate al processo di segnalazione e/o ai fatti oggetto della segnalazione medesima.

Tali informazioni potranno includere dati personali comuni (es. dati anagrafici, di contatto, dati relativi all'attività lavorativa dell'interessato, altri dati contenuti nella segnalazione e/o documentazione allegata o raccolta nel corso del processo di gestione della segnalazione, etc.) e, nei limiti in cui sia strettamente necessario al perseguimento della finalità di trattamento sotto descritta, dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (es. dati relativi alla salute, all'appartenenza sindacale, dati idonei a rivelare origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche dell'interessato, etc.) o dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del GDPR.

I dati personali saranno raccolti direttamente presso l'interessato o presso terzi, attraverso la segnalazione effettuata secondo le modalità previste nella Procedura Whistleblowing e nella documentazione allegata od acquisiti nel corso del procedimento di gestione della segnalazione.

Il conferimento dei dati mediante segnalazione ha natura facoltativa, ma senza di essi potrebbe non essere possibile ricevere o gestire la segnalazione. Si chiede di fornire solo dati necessari a descrivere i fatti oggetto di segnalazione evitando ogni dato personale non necessario a tal fine. L'identità del segnalante verrà protetta sin dalla ricezione della segnalazione ed in ogni fase successiva.

c) Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali formeranno oggetto di trattamento per la gestione della segnalazione e l'adozione dei provvedimenti conseguenti in adempimento agli obblighi di legge o regolamentari in materia di *whistleblowing* (D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24).

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere agli obblighi imposti dalla normativa in materia di *whistleblowing* (art. 6, par. 1, lett. c, art. 9 par. 2, lett. b, nonché art. 10 del GDPR).

In caso di necessità di rivelare a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alle segnalazioni l'identità della persona segnalante, o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, il titolare del trattamento procederà a richiedere al segnalante medesimo un espresso e specifico consenso. Il consenso sarà facoltativo e potrà essere liberamente revocato in qualsiasi momento secondo le modalità che saranno indicate in sede di richiesta.

d) Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza ed impedire a soggetti non autorizzati, attraverso le necessarie misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, di risalire all'identità del segnalante, in conformità alle previsioni di legge applicabili ed alla Procedura Whistleblowing.

Tutti i dati raccolti e trattati mediante la piattaforma informatica verranno trasmessi e memorizzati sfruttando tecniche crittografiche. Nessuna informazione non crittografata verrà inviata sulla rete internet aperta. A seguito dell'utilizzo della piattaforma, non verranno registrati indirizzi IP, user agents e altri metadati identificativi del segnalante.

Per massima trasparenza ricordiamo che:

- se una segnalazione viene effettuata da un computer connesso alla rete della Società esiste il rischio che le pagine web visitate vengano registrate nella cronologia del browser e/o nei file di registro (log). Questo rischio può essere eliminato inviando la segnalazione da un computer che non è connesso alla rete della Società;
 - ove il segnalante abbia allegato della documentazione alla propria segnalazione e l'abbia caricata nella piattaforma, questa potrebbe contenere dei metadati in grado di compromettere l'anonimato del segnalante.
- Si ricorda infine che le segnalazioni possono essere effettuate anche in maniera anonima (cfr. Procedura Whistleblowing), ma che l'anonimato non potrà essere tutelato in caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità aventi poteri coercitivi.

e) Destinatari dei dati personali

I dati personali non saranno diffusi. Nei limiti delle rispettive competenze e secondo quanto descritto nella Procedura Whistleblowing, con particolare riferimento ai limiti sulla conoscibilità dell'identità del segnalante e degli altri soggetti la cui identità e riservatezza devono essere tutelate, i dati personali saranno trattati in ambito aziendale dai seguenti soggetti, espressamente autorizzati alla gestione delle segnalazioni: **(i)** Responsabile Affari Legali e Internal Audit di Pam Panorama S.p.A.; **(ii)** Responsabile Affari Societari di Gruppo Pam S.p.A.; **(iii)** Direttore Risorse Umane di Pam Panorama S.p.A..

Inoltre, a seconda dei casi, i dati potranno essere trattati da: **(iv)** addetti ai Sistemi Informativi aziendali; **(v)** personale o organi societari il cui coinvolgimento sia necessario ai fini della gestione della segnalazione o dell'adozione dei conseguenti provvedimenti (es. membri dell'Organismo di Vigilanza, Data Protection Officer).

I dati potranno venire a conoscenza, sempre nel rispetto dei limiti sopra indicati, di **(vi)** fornitori di infrastruttura tecnologica, applicativi, servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi (es. fornitore della piattaforma informatica); **(vii)** di consulenti esterni in ambito legale, fiscale o specializzati nell'ambito della segnalazione ricevuta. Gli estremi dei soggetti nominati, ove necessario, responsabili del trattamento (art. 28 del GDPR) saranno comunicati dietro richiesta da inviarsi ai dati di contatto sotto riportati.

La segnalazione e i dati personali potranno essere trasmessi, per i profili di rispettiva competenza secondo quanto previsto dalla legge, all'Autorità Nazionale Anti Corruzione, all'Autorità Giudiziaria, alla Corte dei Conti ed altre eventuali autorità pubbliche coinvolte, che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

f) Trasferimento extra UE dei dati personali

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione in tutte le sue fasi, all'adozione dei provvedimenti conseguenti ed all'adempimento degli obblighi di legge connessi, e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito finale della Procedura Whistleblowing, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui alla normativa applicabile in materia. Dopodiché i medesimi dati verranno cancellati o resi anonimi.

h) Diritti dell'interessato

Mediante comunicazione da inviarsi tramite la piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni - oppure tramite posta "riservata e personale" indirizzata al Responsabile degli Affari Societari di Gruppo Pam S.p.A., all'indirizzo di via del Commercio n. 27, 30038, Spinea (Venezia), Italia - l'interessato potrà esercitare, nei limiti di quanto previsto dalle disposizioni di legge applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui, in sintesi, quelli di:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento sulla protezione dei dati;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento di dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere f) o f) compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.*
- *ricevere o trasmettere ad un altro titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano.*

L'elenco completo dei diritti dell'interessato è disponibile su www.garanteprivacy.it.

Si informano gli interessati che i sopra menzionati diritti non potranno essere esercitati con richiesta alla Società o con reclamo, quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante (art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003). In tal caso, l'esercizio dei

diritti sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge o del Regolamento applicabili, anche tramite richiesta di accertamenti particolari all'Autorità Garante (art. 160 del D.Lgs. 196/2003).

i) Reclamo all'Autorità Garante

Fermo restando quanto previsto al paragrafo che precede, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento sulla protezione dei dati, può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia (www.garanteprivacy.it), all'Autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente o lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

j) Responsabile delle Protezione dei Dati (RPD o DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD o Data Protection Officer - DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail responsabileprotezionedati@gruppopam.it.