

## GESTIONE RECLAMI

### INFORMATIVA PRIVACY

**Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati***

#### **a) Chi tratta i Suoi dati personali:**

IN'S Mercato S.p.A., con sede legale ed amministrativa in Venezia, via Istituto S. Maria della Pietà n. 6, C.F. e R.I. Venezia Rovigo n. 00115180283, P.IVA 02896940273, tel. 041-8690111, fax 041-8690113 [servizio.clienti@insmercato.it](mailto:servizio.clienti@insmercato.it) è la società che, quale Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Suoi dati personali ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 le fornisce le seguenti informazioni.

#### **b) Perché utilizziamo i Suoi dati:**

I Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento da parte nostra, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per gestire il reclamo da Lei proposto ovvero per gestire sinistri da Lei segnalato al fine di valutare e riscontrare la sua richiesta, accertare eventuali responsabilità o attivare le nostre coperture assicurative.

Per il fine sopra indicato potremo avere la necessità di trattare anche dati personali relativi al Suo stato di salute (es. relativi a lesioni da lei denunciate).

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati sarà pertanto il nostro legittimo interesse alla gestione dei sinistri nei nostri punti vendita ed all'accertamento, esercizio o difesa dei nostri diritti in sede contenziosa e giudiziaria

#### **c) Il Suo consenso:**

Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo, ma i dati che ci vorrà fornire (nome, cognome, dati di contatto/recapiti, residenza, eventuali dati relativi ai danni da Lei dichiarati) ci sono necessari per una corretta gestione del sinistro.

Il trattamento dei Suoi dati, anche relativi al Suo stato di salute (dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" previste dal Regolamento), non necessita del Suo consenso ex art. 6, comma 1, lett. f) e art. 9, comma 2, lett. f) del Regolamento.

Qualora trasmetterà spontaneamente documenti contenenti "categorie particolari di dati personali", i dati potranno esser trattati ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. e) del Regolamento.

#### **d) Come trattiamo i Suoi dati:**

Il trattamento avviene mediante archiviazione su supporti cartacei od elettronici, nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

#### **e) Periodo di conservazione dei dati personali:**

I Suoi dati saranno trattati per il tempo necessario alla gestione ed eventuale liquidazione del sinistro dal lei dichiarato e, in caso di necessità, per il tempo necessario alla definizione di eventuali procedimenti dinanzi all'autorità giudiziaria, sino alla decorrenza dei termini di prescrizione previsti dalla legge; successivamente i dati saranno cancellati o resi anonimi.

**f) Da chi sono trattati i Suoi dati:**

I Suoi dati non saranno diffusi. Per gestire il sinistro verificatosi e le Sue eventuali richieste i dati potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento del punto vendita, della Divisione Territoriale di competenza e del Servizio Affari Legali. I Suoi dati personali potranno essere comunicati **(1)** alla nostra Compagnia di Assicurazione, tramite la società di brokeraggio, **(2)** ai nostri avvocati esterni ed **(3)** fornitori dei beni oggetto di contestazione.

**g) Quali sono i Suoi diritti:**

Mediante comunicazione da inviarsi a: [servizio.clienti@insmercato.it](mailto:servizio.clienti@insmercato.it) o fax 041-8690113, Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui quelli di:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.*

Il testo integrale dei diritti riconosciuti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento è disponibile mediante semplice richiesta ovvero su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**h) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:**

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

**k) Chi è il Responsabile della protezione dei dati:**

Il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, di IN'S Mercato S.p.A. è contattabile all'indirizzo di posta [responsabileprotezionedati@gruppopam.it](mailto:responsabileprotezionedati@gruppopam.it).